

財團法人天主教福利會

97 年度向晴家園工作成果報告

一、 前言

二十世紀末臺灣社會快速變遷，社會風氣趨向功利化、家庭功能減弱、學校教育功能亦有偏頗之處，使得許多社會問題叢生，而少年從事性交易即是此社會狀況下的產物。經政府及民間機構多年努力於八十四年八月十一日制定「兒童及少年性交易防制條例」，公權力正式介入救援及保護未成年人被迫或被誘從事性交易。政府分別從預防、救援、保護輔導及後續服務等各項業務著手，其中社政單位的保護安置具有保障少年健全的自我成長，調整其成長環境，並矯治其性格等功能。

從事性交易或有從事性交易之虞者，本條例係將兒童及少年視為犯罪或社會環境之被害人而非犯罪者，政府應予安置保護，其處置流程如下：24 小時陪同偵訊服務→移送緊急收容中心→安置短期收容中心→安置中途學校實施特殊教育，或其他適當處遇，如安置其他兒童、少年福利機構、寄養家庭或其他適當醫療或教育機構等，並由主管機關續予輔導及協助。

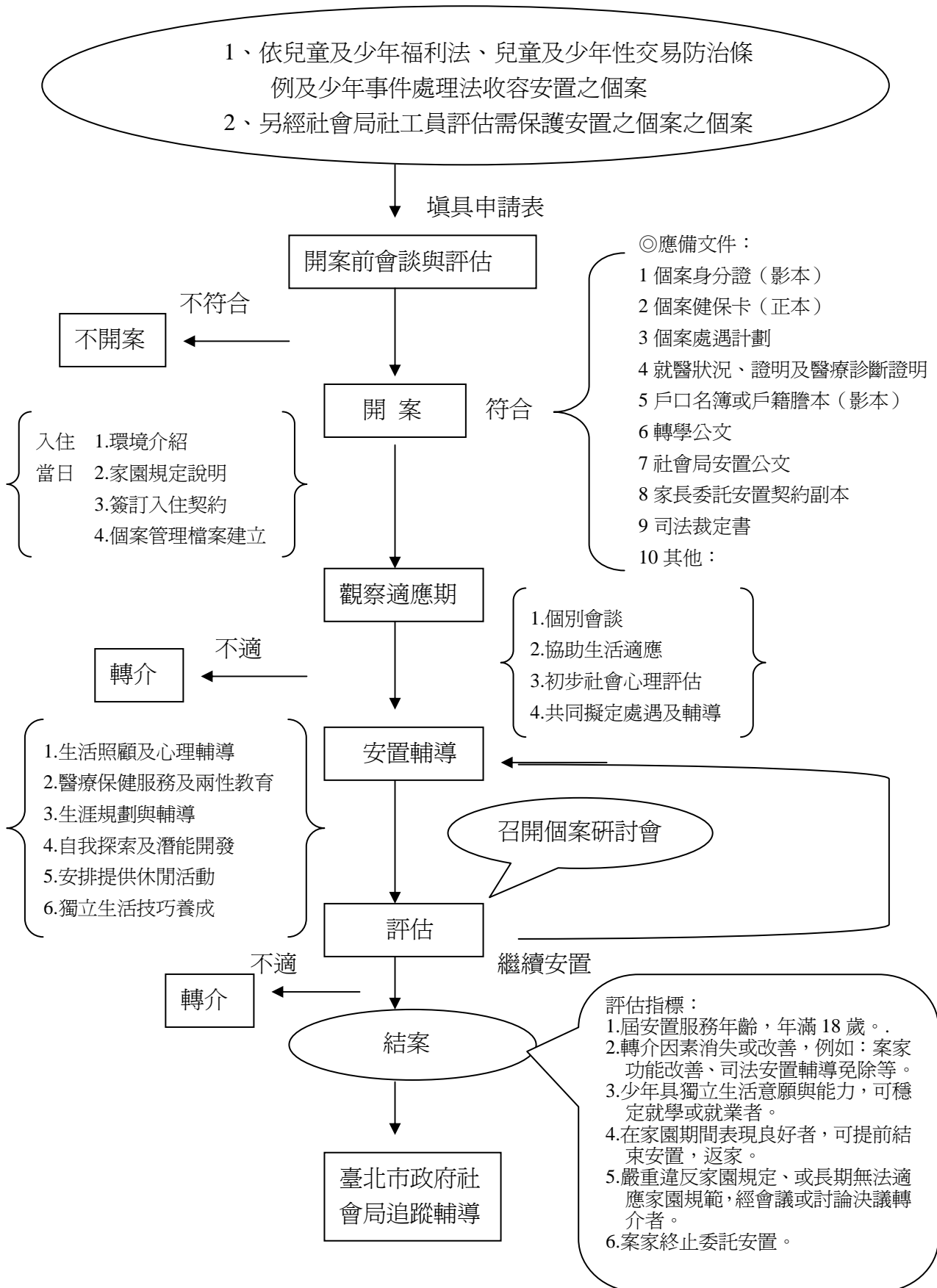
本計畫安置服務的對象為凡設籍臺北市年滿 12 歲至 18 歲之少女，合於以下條件者：

- (1) 依兒童及少年福利法、兒童及少年性交易防制條例、及少年事件處理法收容安置之學員，
- (2) 經社會局社工員評估需保護安置之學員。

本計畫宗旨在提供少年一個健康成長的物理環境，並提供安全依附的心理關係。家園最大收容量為 26 人，自民國 91 年迄今接受本方案服務的人數共有 92 人。97 年度新進個案 10 人，陸續結案 11 人，其中 8 人回歸原生家庭，3 人因逃家超過一個月結案，97 年 12 底為止，家園尚有 11 名學員居住，共計服務 3491 人次。每月服務人次動態表如下：

月份	本月新 進人數	本月離 園人數	本月安 置人數	個案性質				本月服 務人次
				性侵害	性交易	家暴	其他	
一	0	3	9	0	8	1	0	279
二	0	0	9	0	8	1	0	270
三	3	0	12	0	8	2	2	331
四	0	1	11	0	7	2	2	313
五	0	0	11	0	7	2	2	297
六	0	2	9	0	7	2	0	278
七	0	1	8	0	6	2	0	252
八	2	0	10	1	7	2	0	270
九	3	2	11	1	6	3	1	324
十	0	1	10	1	5	3	1	323
十一	1	0	11	2	5	3	1	257
十二	1	1	11	2	4	3	2	297

二、 服務流程



三、 方案活動執行概況

財團法人天主教福利會於民國九十年底配合臺北市政府社會局的需要，承接公辦民營的少女之家「臺北市向晴家園」，專職收容(1)依兒童及少年福利法、兒童及少年性交易防制條例、及少年事件處理法收容安置之學員，(2)經社會局社工員評估需保護安置之學員。自民國 91 年 4 月 1 日起正式接受個案安置，家園最大收容量為 26 人，至 97 年 12 月底止已服務 92 名少年。各年度服務人數及人次統計如下：

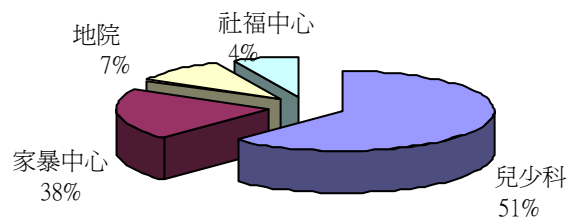
年度	91 年度	92 年度	93 年度	94 年度	95 年度	96 年度	97 年度
歷年累計個案人數	15	28	41	51	64	82	92
當年服務人數	15	25	27	26	22	29	39
當年服務人次	1805	4695	4191	4217	4271	3796	3491

本(97)年度 12 月止共計服務 39 人，入住新案 11 人，目前家園尚有 11 名學員居住，11 人已結案離園，其中 8 人回歸原生家庭，3 人因逃家超過一個月結案。

(一) 學員資料分析

1、轉介單位：97 年度間新入住個案共有 10 人，結案有 11 名，其中有 2 名為社會局而社科轉介，4 名為家暴中心轉介，3 名為地方法院轉介，1 名為社會局社福中心轉介。以此數據來看，97 年的轉介來源以家暴個案為最多，而性交易個案轉介有減緩趨勢。

相較於 97 年底前性交易個案占安置數之 62% 來看，97 年雖仍以性交易個案為多，惟性交易個案及家暴個案安置數有趨向平衡傾向。



2、學員年齡：本家園安置對象為凡設籍臺北市年滿 12 歲至 18 歲之少女，今年新進個案年齡均分布在 14—16 之間，相較於過去幾年，今年學員年齡偏低，推測與家暴個案增多有關。

3、學員狀況：今年度學員，99%均為在學學生，有的學員是入住後才復學，在家園鼓勵下，學員多半具有就學意願。相較於 96 年度 56% 的就學率，本年度學員就學率明顯提昇，原因應與學員年齡偏低，仍在國民義務教育階段有關。

4、工作類別：今年家園學員有一名學員以年滿 18 歲，雖仍在學，但正協助該學員往獨立生活方案努力，因此今年度曾協助尋找外商工讀生工作，為因個案能力不足而

於一個禮拜後遭辭退，另一名學員亦僅能從事麥當勞工作。由於受限於學員本身能力的弱勢，尚無法與他人競爭，加以近來經濟不景氣，因此學員無法長期即穩定的工作。

- 5、結案原因：97 年度 11 名已陸續結案的學員中，有 3 人係因逃家一個月以上而結案，8 人因安置期滿返回生家庭，顯示今年的逃跑率有相較去年為低。

(二) 方案活動執行

1、諮商輔導：

- (1) 個人諮商：家園學員常因情緒困擾和家庭因素使其無法發展出社會適應能力，而讓其面臨了生活、工作或人際上的困擾，諮商提供一個陪伴、引領及啟發的功能，不僅處理個人潛意識的困擾，協助個人產生自我洞察，並找出解決個人問題與困擾的方法。本年度共有 3 位少年進行個別諮商，陳○婷、蘇○慈、陳○廷，分別由林筱婷老師輔導，均為每週進行一次。
- (2) 個案研討會：97 年度針對 4 位少年(黃○欣、翁○琪、劉○華、李○柔)的未來處遇，分別與社會局、家暴中心社工員與專家學者共同討論，針對個案生理狀況、家庭背景、在家園的行為表現及在外的交友狀況等面向進行討論，透過專家的分析和討論確保少年的權益並擬定未來處遇計畫。
- (3) 學校建安輔會議、校安會議及學校個案研討：今年參與一次王○如學校的建安輔會議及校安會議，與學校及其他資源社工共同討論個案復學後的學校適應及合作機制、另參與個案翁○棋的學校個案研討，共同討論個案復學後的協助及後續合作機制。

2、多元教育課程：

根據多元智慧理論，每一種智慧都在幼年時期的某一時點萌發，而後在生命歷程的不同時期茁壯，再隨著各人年歲的增長而老化。每種智慧都各有其獨特的衰退形式，有的呈逐漸式衰退，有的是急遽式衰退。事實上，許多重要的發現都是青少年所做的，以赫威斯（Havighurst, 1972）的各年齡階段發展任務來看，少年的身體器官與情緒表達趨於成熟，而且情緒逐漸趨於獨立，因此在這個階段相當需要學習正確覺察情緒及適當的情緒表達，因此家園安排各類課程，協助學員在認知發展上有正面的影響，盡而幫助學員進入成熟的認知階段。97 年度活動課程狀況如下：

課程類別	課程名稱	次數
諮商輔導教育	含個別及團體諮商	93
心靈課程	團契、心靈成長團體	71

才藝課程	手工藝、烹飪 等	134
休閒娛樂	活力熱舞、休閒旅遊等	100
生活體驗	溯溪、生活體驗等	12
衛生教育	性病篩檢、衛教常識	13
家庭會議	學員輪流當主席及記錄	19
消防安全	消防演練、常識宣導等	3

3、休閒娛樂及生活體驗：

家園藉由外出休閒及生活體驗營活動，紓緩及穩定學員情緒以及增進學員彼此間的正向互動。

(1) 97年度寒假六福村一日遊

六福村為著名之主題樂園，共規劃有美國大西部、南太平洋、非洲大陸、歐洲童話世界、阿拉伯魔宮和歡樂中國城等六大主題村；結合了異國情調與現代科技，營造出生動寫實、趣味活潑的旅遊休閒國度。六福村各主題樂園以魔術噴泉廣場為中心，輻射羅列開來，居園區中心位置的魔術噴泉廣場，有目前國內最大型的親水性音樂噴泉，遊客可於每個整點時段水舞演出時，與水翩翩共舞，夜間燈光五彩繽紛，更添一絲浪漫氣息。藉著刺激性的活動，期學員達到正向的發洩情緒的效果。

項目	單位	數量	單價	預算數	決算數	備註
活動費	人*天	8*1 1*1	530 元 399	5,300 元	4,438 元	門票費用
餐費	人*天	9*1	80 元	720 元	937 元	含住宿費、場地清潔費
保險費	人*天	8	40 元	400 元	288 元	
交通費	次	1	792 元	1,000 元	792 元	
交通費	次	1	972 元	1,000 元	972 元	
雜支	天		1,500 元	1,500 元	1,289 元	含藥品、日用品、照片等
總計				9,960 元	8,716 元	

(2) 97年8月11日~8月12日暑假生活教育體驗

讓家園學員透過以「愛」的力量為本設計的體驗教育課程設計，在新奇且具有挑戰性的活動中，擁有正向的學習經驗，嘗試突破自我的舒適圈，並且學習瞭解及包容彼此與提升問題解決能力。透過團體的討論和互動，學習團隊合作和尊重他人，期待學員有不同的體驗與成長。

此次活動的戶外體驗教育場為天主教萬里達義康樂中心，目前由天主教台北教區中

學生聯會負責管理，共有二十一項設施，分別為活動大廳、營火場、高牆、砲洞、大腳哈利、平衡木、好漢坡、V索、同心協力板、氣球傘、強度洪流、蜘蛛網、賞鯨船、磐石廣場、二樓福音大廳、三樓異象天台、復活亭、善牧草原、玫瑰園、荊棘福地（營火場），提供各類休閒教育人才培訓、民眾戶外休閒體驗與企業教育訓練等多功能用途。

此次預定海灘活動的地點是位於台北縣的野柳風景區，野柳岬經過造山運動推擠和長久的海水侵蝕，原本深埋海底的岩層得以顯露出來，也由於野柳海岸延伸與地層及構造線方向近於垂直，外加東北季風所帶來的波浪侵蝕、岩石風化及地殼運動等地質作用的影響，故野柳風景區的海岸岩石形態奇特罕見，殊稱勝景，在地質景觀、觀光旅遊、地學研究及教育上均具有很高的價值。學員在活動時可以觸碰清澈見底的海水，並可在生態盎然的灘旁欣賞魚、蝦及小螃蟹，清涼暢快，不可言喻。野柳的海蝕平台羅列廣佈各種蕈狀石，其中以「女王頭」奇石聞名海內外，成為北台灣賞景之最佳地點，今夏來趟透涼的海灘之旅，讓眾人尋回自然豐富有味的的生活色彩。

	第一天	第二天	第三天
子題	熱情(觀察)	勇氣(分辨、反省)	關懷(行動) 成為光(承諾)
早上	1.認識彼此更深處（破冰）－營歌 2.對團體及自己的承諾(全方位價值契約) 3.小隊共融活動（團隊建立）－畫出喜歡的情境、骨牌、臥倒彼此等信任引導	1. 體驗教育帶領（團隊動力，跨越生命的阻礙）－平衡桿遊戲、闖關呼拉圈 2.看見生命的光彩（主題色彩風車教案）	1.點光照亮黑暗（日出課程） 2.星砂留念 3.追求夢想許下承諾，成為傳遞祝福者，珍重再見！
下午	野炊(戶外生活體驗)	海灘活動－野柳行	
晚上	營火晚會（體驗自然之光、舞動人生親近大地）	1. 小隊創意呈現（肯定自我）－小隊表演 2.共融晚會（青春本事好好玩）－遊戲問答 3.星空夜語（細數星星靜思與自我交談）－寫給自己或別人的一封信	
晚禱 回饋	生命中的光亮（成為祝福主題教案）	燭光晚禱（為祝福別人做準備）	

在三天二夜的活動過程中，學員們彼此間幾乎沒有磨擦與不和，比起在家園生活

時的整體狀況可說是互助合作，活動帶領人都認為學員們的配合度很好，能確實遵從指示行動，並維持團體秩序，攜手合作過關，順利完成所有活動。

探索活動的三個成功要素：熱情、勇敢、關懷。因著以上三個領域，定立工作目標，透過營隊的方式，傳達「愛」的力量。當部份學員表示要放棄時，其他成員會給予鼓勵和支持，展現團體凝聚力；遇到困難時，大家會討論協調過關方法。而學員們雖然疲憊地返回家園，但對這次活動感覺回味無窮，不停地向人員和家人述說活動過程，並對自己闖關成功和海灘看日出之行有很大的成就感。

(3) 體驗教育

家園有感於現今社會過於強調物質享受，過度強調及時行樂，因而期待透過響應飢餓三十的具體行動找出社會關懷途徑，深層的引發學員思考釐清社會正義的內涵，進而發揮人道精神、關心弱勢族群。所有學員熱烈響應此活動，並在心得上紀錄「我覺得飢餓三十是一個很有意義的活動，不僅讓我們體驗非洲難民飢餓的感受和痛苦，也讓我們更了解每一粒飯和一滴水的珍貴，所以以後要珍惜所有物資及食物，也要多參與像飢餓三十的活動，才會讓大家懂得珍惜及愛護。」

4、團體輔導：

本年度的團體課程有成長團體和藝術課程以及舞蹈治療團體，分別由王明智、柳秋雅和張秀珍老以及羅孟真老師帶領。成長團體每月舉辦一次，因團體常有新成員加入，形成兩個次團體，在互動中出現排擠現象，故帶領人協助成員意識到團體動力，協助成員看到“排斥”的現象，將團體動力轉化為人際互動的主題，改善彼此關係。在藝術團體中，帶領人藉由玩遊戲，引導成員進入課程主題，例如撕報紙作為情緒的表達象徵、畫身體圖明瞭學員對身體影像（潛意識的呈現）、剪貼流露出對心上人的思念或想擁有的物質慾望。另外於舞蹈治療團體中，學員透過肢體的動作反應情緒及感覺，且透過肢體的擺動以處理學員情緒障礙的部份。

5、人員在職訓練：

(1) 團體督導：97 年度每月舉辦一次，由現任台北 TA 發展中心負責人暨心理治療師施如珍女士帶領家園全體員工，探討人際溝通分析的基礎理論 PAC 如何運用在與個案的互動中。參加人員陸續有楊珮琪、陳曉真、溫紫瑜、陳素娥、楊翊廷、王琪和張智綯。

(2) 個別訓練：依課程特性及工作人員個別需求安排（員工亦可自行提出申請）參加其他單位舉辦之相關課程，或配合社會局安排之研習課程。詳細訓練課程如下：

姓名	楊珮琪	職稱	家園主任	到職日	96.11.13
課程名稱		主辦單位		課程期間	課程時數
團體督導		向晴家園		97.01—97.09	12.5 小時

姓名	陳曉真	職稱	社工督導	到職日	97.4.21
----	-----	----	------	-----	---------

課程名稱		主辦單位		課程期間		課程時數
團體督導		向晴家園		97.05--09		7.5 小時
臺北市政府毒品危害防制中心 97 年度教育訓練		臺北市衛生局疾病管制處		97.05.23		8 小時
姓名	陳素娥	職稱	生活輔導員	到職日	91.11.15	
課程名稱		主辦單位		課程期間		課程時數
注意力缺失過動症學子的認知與輔導		約那家園		97.05.23		8 小時
壓力調適		台北兒福中心		97.06.26		8 小時
團體督導		向晴家園		97.01—97.9		12.5 小時

姓名	王琪	職稱	生活輔導員	到職日	95.3.2	
課程名稱		主辦單位		課程期間		課程時數
防火管理人講習		財團法人中華慈心健康安全暨輻射防護發展協會		97.07.31		8 小時
青少年輔導實務-機構內性議題		台北市社會局/臺北兒童福利中心		97.9.25		3 小時
愛滋個案管理師之愛滋諮商輔導及衛生教育實務訓練工作坊		行政院衛生署疾病管制局/中華民國醫務社工作協會		97.11.12-97.11.13		15 小時
關係按摩工作坊		台北市社會局/臺北兒童福利中心		97.11.21		6 小時
團體督導		向晴家園		97.01—97.09		12.5 小時

姓名	溫紫瑜	職稱	社工員	到職日	97.06.02	
課程名稱		主辦單位		課程期間		課程時數
聯繫會報暨安置機構人員在職訓練		財團法人中華育幼機構兒童關懷協會		97.07.01		6 小時
團體督導		向晴家園		97.07--09		2.5 小時
97 年度兒少安置機構工作人員專業研習		勵馨基金會		97.11.3 11.10 11.11		24 小時

姓名	楊翊廷	職稱	生活輔導員	到職日	96.9.25	
課程名稱		主辦單位		課程期間		課程時數
97 年度兒少安置機構工作人員專業研習		勵馨基金會		97.11.3 97.11.10 97.11.11		24 小時
團體督導		向晴家園		97.01.--09		12.5 小時

姓名	張智絢	職稱	生活輔導員	到職日	96.12.1
課程名稱		主辦單位		課程期間	課程時數
團體督導		向晴家園		96.12—97.09	12.5 小時
97 年度兒少安置機構工作人員專業研習		勵馨基金會		97.11.3 11.10 11.11	24 小時

四、 家園設備維護管理

家園建築物隨歲月的流逝和自然使用所產生的耗損或遭受天然災害受損，進行修繕和維護，以便改善居住環境，維護居住安全與健康，提高生活品質。自民國九十一年啓用迄今已六年，除例行維修保養委託廠商專人定期修護外，另有更新及修繕項目如下：

(一) 設施設備更新

項目	內容說明	需求評估	預期效益	實質效益
生輔室監控系統	22 吋彩色液晶電視 影像分配器 紅外線攝影機 (KC-7852E)	安置之學員因安置原因不同及個別差異，而易生爭執；或脫逃。	經空間評估，若加裝監控系統，可增加五樓空間使用，並避免生輔員在日常活動進行時之目視死角，祈有效預防學員之衝突及脫逃。	可達到有效的空間使用
安全門工程	單機型感應式讀卡機 磁力鎖+L 架 出門按鈕 電源供應器	部分安置學員在初期，受原有朋友之影響，而有自家園各樓層安全門離家之情事，為兼顧安全與預防學員無故離家滋生之困擾，擬增加感應式讀卡及按鈕式安全門。	減少學員離家之頻率，避免因學員離家而中斷輔導期程，甚或重回原生活模式。	安全問題得以解決
卡拉 OK	黑炫風(點歌機) 擴大機	考量因性交易安置之學員，雖因就學或打工，平日有外出；但假日及晚間時間均有限制外出。在家園之休閒活動較少；多數學員均十分熱衷卡拉 OK。於 91 年購置之卡拉 OK 設備已逾使用年，無法修復。	藉著在家園之卡拉 OK 活動，豐富學員之多元化休閒活動，紓解安置學員之情緒，	提供學員休閒育樂、以達紓緩情緒之效

(二) 設施設備修繕

項目	內容說明	需求評估	預期效益	實質效益
居家修繕	1、房舍外騎樓地磚破損 2、2 樓餐廳廚房流理台踢腳板 3、四樓及五樓房門門框修復	1. 針對破損區塊進行修繕 2. 修復踢腳板	居住安全及廚房安全	維持學員生活品質，保持居家舒適衛生和行政

		3. 門框固定及修補		效率。
定期保養	1. 污水設備保養 2. 用電設備及發電機保養維護 3. 電梯保養 4. 昇降設備維護 5. 化糞池清理抽肥 6. 消防建築設備檢修	每月由簽約廠商定期專人檢修，確保機械設備運轉正常。	居家修繕品質獲得改善，確保設備之安全與使用壽命，保障全體人員在家園內之安全與設備使用權益。	維持家園居住安全性，降低意外事故發生機率，促進居家生活順利正常運作。
無障礙設施設備修繕工程	將原來一樓的廁所，修改成無障礙設施設備，以符合新的建築法規	家園內的無障礙設施設備不足，根據公設民營無障礙設施設備更新計畫及去年台北市舊有建築物無障礙設施設備清查表中，浴室及廁所不符規定，有此需求。	透過無障礙設施工程修繕，讓身心障礙的學員、工作人員及訪客能安全的使用無障礙設施設備，以期在兼顧服務品質的同時，亦能有個無障礙的生活空間，使家園的軟體及硬體設備品質得以持續提昇。以符合建築物無障礙設施規範。	

五、 工作計劃決算表

補助項目	預算金額	實際執行金額	社會局補助金額	餘絀(自籌)金額
行政費	871,200	799,515	871,200	71,685
專業服務費	3,875,328	3,179,498	3,040,628	-138,870
方案費	385,804	359,947	354,964	-4983
設施設備修繕費	472,206	438,099	438,099	0
總計	5,604,538	4,777,059	4,704,891	-72,168

六、 計劃執行成效評估

(一) 工作目標

1. 對安置少年提供全方位 24 小時照顧服務和保護輔導
2. 促進人員對兒童及少年輔導工作經驗傳承、情緒支持及服務效能的提升
3. 發揮最佳的修繕效率與品質，以提供家園人員和學員更安全舒適的生活和工作環境

境

(二) 自評指標內容

1. 97 年度服務的學員中，有 99% 就學率。
2. 在家園服務的資深或新進工作人員，有 100% 參加教育訓練課程。
3. 修繕更新設備計劃中可完成 100% 項目。
4. 各項補助經費確實執行率達 100% 以上。

(三) 自評結果

1. 97 年度服務的學員中有 99% 是就學狀態，已超過指標。
2. 97 年度包含離職者共計有 5 名工作人員，100% 參與在職訓練課程，已超過指標。
3. 97 年度 100% 完成修繕計劃的項目，達成指標。
4. 97 年度各項經費確實執行完成，總執行率以超過 100% 以上。