

## 財團法人天主教福利會

### 97 年度約納家園工作成果報告

#### 【約納家園-嬰兒組】

嬰兒組工作主要照顧 0-1 歲之嬰兒，每位入住的嬰兒，不論是健康或身體有疾病的，以滿足基本需求為原則，並能早期治療或預防疾病，期望每位嬰孩都健康成長，不輸在起跑點上。97 年度(1 月-12 月底)新入個案為 42 位，總服務人數 11804 人，出養人數為 24 人 回原生家庭 4 人。服務概況如下：

97 年度嬰兒組工作統計表

服務類別(內容)	服務人次 (人數*次數*週)	效 益
紀錄發展及填寫發展檢核表	42*1*44	觀察每位嬰幼兒之發展並加以評估，早期發現復建或療育之需。
專業醫生義務診療	42*1*44	早期發現問題及早治療，並可免去不必要之外出就醫、造成感染之危險。
衛生所定期提供預防注射	42*1*22	安排衛生所定期來為嬰幼兒預防注射，達到疾病預防之效果。
餵奶/餵副食品	42*42*44	滿足嬰幼兒基本需要，也是成長最大來源。
洗澡/維持臀部清潔	42*2*44	身體之清潔是維持健康的最大因素；保持臀部清潔，預防紅臀。
體溫測量	42*21*44	一天三次進行體溫測量，是發現疾病的關鍵。
餵食藥物	18*21*44	按照醫師的處方，定時餵食藥物，使疾病得以醫治，症狀得以緩解。
蒸氣吸入/拍痰消毒醫療器械	18*21*44	蒸氣吸入(可配合藥物)使氣管內之痰液稀釋流出；拍痰使深部的痰液拍至大氣管，使痰鬆動，易抽出或咳出，減少嬰幼兒之不適感，上呼吸道感染不至嚴

		重/高壓滅菌處理使感染減少
紀錄奶量/排便情形	42*7*44	可以知道攝取多少奶量/解便是否正常，藉以評估嬰幼兒生理健康發展情形。
照相/出國體檢	42*4*1	每月照相提供給生母、收養人，可知孩子近況；體檢更為完成收養程序的重要步驟之一。
感覺統合活動	42*1*44	配合寶寶發展成長，加強各種地板活動。

因收容嬰兒人數有 42 位，為了能夠注意到每位孩子的發展過程、需求及被愛的感覺，13 位工作人員各主責三位孩子，給予刺激、撫愛並協助記錄發展，讓每位孩子全面性的被注意到成長過程。

- 一、 義工安排服務人數已達到 90%，義工經過報名篩選及試用教導後、再安排每天上午、下午各 2 位義工幫忙：如協助穿衣、換尿布、餵奶、和孩子說話、復健運動、撫摸抱抱等，透過更多愛的力量，讓寶寶感覺到被愛，增加感覺刺激的接觸。
- 二、 每週二新光醫院小兒科劉明發醫師前來義診，較能提早發現疾病問題；
  1. 得以及早告知治療方向、提供準備口服藥及外用藥物，使患者症狀及時得到控制及緩和。
  2. 減少不必要外出看診的被感染機會及節省人力的消耗。
- 三、 建立每位孩子個人資料夾，包括入住前醫院摘要、病史，檢驗報告、入住後之評估，每週生長發育記錄，每週醫生看診記錄、及每次生病給藥情形等，有助於所有工作人員了解孩子健康狀況。
- 四、 滿 4 個月以上開始給予新鮮副食品，以攝取足夠的營養。
- 五、 用數位相機將孩子可愛模樣；拍攝並各別存檔，每月提供社工人員給於領養父母或生母瞭解孩子的進展情形。
- 六、員工在職進修，因時間、人力及課程內容之因素，員工仍以參加中心安排之課程為主

嬰兒組根據員工自評（自評人數：14 人）工作成效結果如下：在「提供孩

子身心發展照護上」，大都有達到 85%以上甚至 100%的滿意度；在「提供有疾病之患兒完整醫療措施」，均達到 90%至 100%的滿意度；在「提供義工服務」，僅達到 80%以上的滿意度；在「提供員工在職訓練」，員工針對在職訓練均表達高度的參與意願，但在課程安排上僅達到 50%左右的滿意度。

綜上所述，嬰兒組 98 年度將針對「義工服務與管理」以及「在職訓練安排」做工作上的調整與改善建議。另關於員工自評指標將增添「工作人員自我感受」部分，以其更加瞭解員工對自我工作成長及組織的想法與建議。

### 【約納家園-幼嬰組】

幼嬰組工作團隊以滿足兒童生/心需要為首要照護原則，對每個幼兒，不論是否健康，對他們以愛、擁抱、刺激，開發其全面性發展潛能，使每位幼兒都盡可能迎上其階段發展任務，健康、快樂的成長。

秉持早期發現早期治療的保育原則，察覺幼兒之特殊差異並媒合相關資源，安排其接受早期療育、醫療治療與追蹤，促使幼兒皆有顯著的進步，提升幼兒的自信心。97 年度（至 97 年 12 月底止）接受服務的個案數為 42 人，接案人數為 32 人，結案人數為：出養—22 人、原生家庭接回— 2 人。服務概況如下：

服 務 類 別		服務次數（個案數* 次數）	效 益
醫	復健（物理、職能、 語言治療）	25*224	改善幼兒認知、粗/精細動作、語 言或溝通發展之落後現象，激發其 潛能。
	一般看診/追蹤	42*1-4*12(個案數* 次數*月)	治療病痛，維護幼兒生理健康。
療	例行性健檢	42*1*12（個案數* 次數*月）	確保幼兒健康，有助早期發現早期 治療。
	衛生所定期提供 預防注射	42*3-8	安排衛生所定期來為嬰幼兒施打 疫苗，達到疾病預防之效果。

	兒童發展檢核	42*2-4	觀察幼兒發展現況，並以兒童發展檢核表為工具評估幼兒是否符合其階段發展任務，以便早期介入。
	出國體檢	22*1	協助出養服務之需要
教	個別教學	42*2*12 (個案數*次數*月)	依幼兒個別差異性，給予興趣教導或補強教學。
	多元智能訓練	42*4*12 (個案數*次數*月)	幼兒經由日常生活、遊戲、情境探索中學習成長，並與環境產生正向互動。
養	生活自理訓練	10*16*12	促進幼兒發展獨立性，達成身體的控制。
基本 照 護	生理照顧與紀錄	42*3-4/天	提供幼兒基本生理需求，包含：飲食營養、盥洗與身體清潔維護、體溫測量、排便觀察，並確實紀錄每位幼兒之變化。
	幼兒成長紀錄	42*1*12 (個案數*次數*月)	確實紀錄每位幼兒發展狀況、氣質與習性。
	疾病照護	42*2-3*12 (個案數*次數*月)	依照醫囑按時餵藥、給予清淡飲食照護或吹/拍痰或吸鼻涕等醫護治療，助其生理不適感的減緩。
	原生家庭的服務	26*1*12	參與原生家庭和幼兒的會面，分享幼童發展與生活概況，提供心裡支持
	收養家庭的服務	22*1*12	提供幼童每月的生活與發展概況、生活照片。

(一) 幼嬰組團隊充分發揮單位間互助合作之精神，支援助護緊急安置或外單位安置患有傳染性疾病(例如：疥瘡)之新個案，提供服務並確實做好隔離措施與環境消毒，促使患病孩童儘早恢復健康重展笑顏，且有效遏阻疾病之擴大。

- (二) 針對發展落後之幼兒，儘早安排其接受相關療育課程，遵照專業人員的指導給予居家復健與個別刺激，促其能力的提昇，有助於出養媒親之進展。
- (三) 對於特殊疾病之孩童，安排照顧者接受在職訓練並給予心理準備，多以愛、關懷與擁抱照顧該幼兒，促其身心儘可能健全發展。
- (四) 結合專業志工服務（例如：音樂治療、遊戲治療、感覺統合等），給予幼兒多元多功能的刺激，使其能在遊戲中學習成長。
- (五) 透過志工服務豐富幼兒生活經驗，滿足幾名幼兒的個別需求，補強機構照顧人力的有限。

**【約納家園-幼兒組】**

「當一個人被溫柔地對待，就可以化解他所背的創傷」--幼兒組工作團隊以愛擁抱與接納為首要保育原則，對待每個幼兒，不論其過往被照顧經驗中所發展出的人格特質或學習到那些行為模式，皆儘可能給予關愛與包容，促其有安全感與信任感，重視每位幼兒的個別差異性給予適切教導，開發其全面性發展能力，使每位幼兒都發展出其階段發展任務並健康、快樂的成長。

重視早期發現早期治療的保育原則，察覺幼兒之個別需求並媒合相關資源，安排其接受學前教育、早期療育、心智訓練與輔導、特殊教育、醫療追蹤/治療…等，激發幼兒生命潛能與學習能力，培育出健康、聰明、快樂活潑的孩子。97 年度（至 97 年 12 月底止）接受服務的個案數為 27 人，接案人數為 13 人，結案人數為：出養—13 人、原生家庭接回— 1 人、轉銜兒少國小組 1 人。服務概況如下：

服 務 類 別		服務次數（個案數*服務次數）	效 益
醫	復健（物理、職能、語言治療）	12*60-120	經由專業療育以改善幼兒認知、粗/精細動作、語言或溝通發展之落後現象，開發其潛能，減低差異。

療	一般看診/追蹤	27*1-2*12 (個案數*次數*月)	治療病痛，維護幼兒生理健康
	例行性健檢	27*1*12 (個案數*次數*月)	確保幼兒健康，有助早期發現早期治療。
	心智發展評估	12*3-4 (個案數*次數)	了解幼兒發展現況，以利提供適切的刺激與結合相關資源。
	出國體檢	8*1 (個案數*次數)	協助出養服務之需要。
教育	學前教育	22*200 (個案數*次數*天)	激發幼兒學習潛能與提昇認知能力；經由同儕間相互學習，培養良好的人際關係，增進幼兒合宜的社會行為。
教 養	個別輔導	27*2-3*12 (個案數*次數*月)	協助幼兒增進自信心及處理問題的能力，解決其內在情緒問題與外在人際衝突。
	多元智能訓練	27*2-4*12 (個案數*次數*月)	透過日常生活、遊戲、發現探索，讓幼兒在與環境的相互作用中成長。
	生活自理訓練	27*180-365 (個案數*天)	促進幼兒發展獨立性，達成身體的控制，並使其自信心獲得提昇
基 本 照 護	生理照顧與紀錄	27*3-4/天	提供幼兒基本生理需求，包含：飲食/營養、盥洗與身體清潔維護、體溫測量、排便觀察，並確實紀錄每位幼兒之變化。
	幼兒發展紀錄(動作、認知、語言、社會行為、人際互動、情緒)	27*1*12 (個案數*次數*月)	確實紀錄每位幼兒發展狀況、氣質、習慣與特殊事件。

疾病照護	27*2-3*12 (個案數*次數*月)	依照醫囑按時餵藥、給予清淡飲食照護或吹/拍痰或吸鼻涕等醫護治療，助其生理不適感的減緩。
原生家庭的服務	14*1*12 (個案數*次數*月)	參與原生家庭和幼兒的會面，分享幼童發展與生活概況，提供心理支持
收養家庭的服務	20*1*12 (個案數*次數*月)	提供幼童每月的生活與發展概況、生活照片。

- (一) 協助一名聽障多障幼兒，進入文山特殊教育學校接受學前教育。
- (二) 調整人員編制，安排主要照顧者全方位提供穩定的照護，增進每位幼兒的安全感並提高其發展的穩定性。
- (三) 充分發揮單位間互助合作之精神，協助照護緊急安置或外單位安置之患有傳染性疾病(例如：疥瘡)之新個案，服務過程中確實做好隔離措施與環境消毒，促使患病孩童儘早恢復健康重展笑顏，且有效遏阻疾病之擴大。
- (四) 針對發展落後之幼兒，儘早安排其接受相關療育課程，遵照專業人員的指導給予居家復健與個別刺激，促其能力的提昇，有助於出養媒親之進展。
- (五) 結合專業志工服務(例如：音樂治療、遊戲治療、感覺統合等)，給予幼兒多元多功能的刺激，使其能在遊戲中學習成長。
- (六) 經由志工或社團服務，豐富幼兒的生活經驗與學習合宜人際互動的技巧。
- (七) 透過志工服務提供幼兒語言(英文、法文)學習機會，引發幼兒而語言學習興趣。

#### 【約納家園-兒少組】

- (一) 服務人數：九十七年度共服務 41 名個案，其中有 11 名結案(5 名安置期滿返家或獨立生活、2 名出養、2 名家長領回、1 名不適應機構轉介其他安置單位、1 名因觸法行為而改裁定感化教育)。目前現安置 30 名個案，其中國小生 12 名(2 名在小方案)、國中生 10 名、高中生 8 名(1 名在獨立樓

層)。

## (二)服務人次

項目	個案 會談	電訪	外訪	陪同 就醫	警政司 法處理	陪伴 課輔	休閒 輔導	團體	家園 會議	總計
次數	616	470	133	138	22	417	342	22	36	2196
人次	646	499	177	198	27	2655	2728	158	172	7280

### 【約納家園-婦嬰組】

(一)個案服務量：97 年度總服務個案量 32 人，共 2009 人次（依每天在園人數累計），平均個案量約 6 名/天。

(二)工作績效自我評估：

1. 培養個案孕期日常生活自我照顧能力、滿足此階段基本身心靈需求，提供安定舒適的環境。
2. 案家對個案在園期間的行為表現，給予工作人員的口語肯定與合：家園大多數的案家均肯定機構對個案的照顧是有功效的。
3. 個案對家園提供的服務整體滿意度的提升：
  - \* 多數個案均認為家園提供的生活照顧服務比案家好。
  - \* 個案因團體生活多有收穫，多數認為有多元的啟發性。
4. 調整人力的配置，由兩名社工兼職主責，並由社工定期帶領不同主題之團體活動課程，增加團體知識學習與經驗分享的機會，充實生活的豐富性。